

Regulamin

Poniższy regulamin określa zasady i warunki uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez firmę ALEMATMA SPÓŁKA CYWILNA KAROL WĘGIEŁEK ŁUKASZ ŁABĘDZKI zarejestrowaną w Piasecznie (kod pocztowy 05-500) przy ul. Kościuszki 33/209; NIP: 1231447664; REGON: 384142633 (zwaną dalej AleMatma)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. AleMatma prowadzi pozaszkolne zajęcia z przedmiotów ścisłych, w szczególności matematyki. Są to cykliczne korepetycje indywidualne, grupowe oraz kursy przygotowujące do matury na poziomie podstawowym oraz rozszerzonym jak i kursy do egzaminu 8-klasisty.
2. W lekcjach uczestniczą wyłącznie Uczniowie (zwani dalej Uczniami), którzy wcześniej zostali zapisani przez osobę odpowiedzialną w firmie AleMatma.
3. Zajęcia prowadzone są przez Korepetytora (zwanego dalej Korepetytorem) wyznaczonego przez osoby odpowiedzialne w firmie AleMatma.
4. W zależności od poczynionych ustaleń z klientem zajęcia odbywają się na terenie placówki AleMatma, w domu Ucznia lub formie lekcji online, w ustalonym wcześniej terminie z Klientem.
5. AleMatma zapewnia odpowiednie narzędzia do przeprowadzenia z Uczniem lekcji w trybie online.
6. Uczeń zobowiązany jest do punktualnego i regularnego przychodzenia na zajęcia oraz odrabiania zadanych prac domowych. W przypadku Uczniów niepełnoletnich nadzór nad prawidłową realizacją powyższych obowiązków sprawują jego prawni Opiekunowie (zwani dalej Opiekunami). W przypadku spóźnienia Ucznia, zajęcia skracają się o czas jaki spóźnił się Uczeń.
7. AleMatma na prośbę Opiekuna niepełnoletniego Ucznia może udostępniać mu wszystkie informacje dotyczące obecności na zajęciach oraz o postępach w nauce.
8. W przypadku nieobecności Ucznia na zajęciach należy niezwłocznie powiadomić o tym fakcie osobę odpowiedzialną w firmie AleMatma.
9. Jeżeli korepetytor AleMatmy stwierdzi brak zaangażowania lub zauważy systematyczne opuszczanie zajęć przez ucznia ma prawo powiadomić o tym Opiekuna Ucznia. Jeżeli działania te nie przyniosą oczekiwanych rezultatów Korepetytor może zdecydować o usunięciu ucznia z listy osób uczęszczających na zajęcia, informując o tym uprzednio Ucznia/Opiekuna.
10. AleMatma nie ponosi odpowiedzialności za Ucznia, jeśli ten zdecyduje się wyjść z zajęć jeszcze w trakcie ich trwania.
11. W przypadku nieregularnego uczęszczania na zajęcia i zbyt częstego odwoływania przez Ucznia, AleMatma ma prawo zrezygnować z dalszej współpracy.

§ 2. Warunki płatności za zajęcia

1. Płatności za zajęcia należy dokonywać zgodnie z ustaleniami z osobami odpowiedzialnymi w firmie AleMatma.
2. Opłaty powinny być uiszczone przedpłata za cały miesiąc zajęć.
3. W przypadku kursów maturalnych lub do egzaminu 8-klasisty opłatę należy uiścić za cały kurs z góry, chyba że zostało ustalone inaczej.
4. Miesięczna opłata jest obliczana zgodnie z ustalonym cennikiem.
5. AleMatma zastrzega sobie prawo do zmian cennika w dowolnej chwili. AleMatma powinna o tym fakcie każdorazowo poinformować klienta.
6. W przypadku nieuiszczenia opłaty Korepetytor ma prawo nie wpuścić ucznia na zajęcia, na które został zapisany.
7. Reklamacje bądź zażalenia można dokonywać w terminie 14 dni od przeprowadzonych zajęć drogą telefoniczną bądź e-mailową.
8. Pozasądowe rozwiązania spraw to ubieganie się o zwrot pieniędzy za przeprowadzoną lekcję w uzasadnionych przypadkach.
9. Do uzasadnionych przypadków § 2 punkt 8 należą:
 - ogólne niezadowolenie z zajęć
 - brak zaangażowania korepetytora
 - uzasadnione stwierdzenie braku wiedzy korepetytora
 - skrócony czas pracy przez korepetytora, w stosunku do wcześniej ustalanego z klientem

§ 3. Odwoływanie zajęć

1. W przypadku odwołania zajęć indywidualnych przez Ucznia lub Opiekuna na 12 godzin przed planowanymi zajęciami lub wcześniej całkowita kwota za dane zajęcia zostaje zwrócona klientowi lub odliczona jest od opłaty za zajęcia w następnym miesiącu (nie dotyczy kursów maturalnych Extra oraz Premium oraz kursów 8-klasisty Extra oraz Premium). Odwoływanie zajęć odbywa się przez platformę ACTIVENOW lub bezpośrednio kontaktując się z firmą AleMatma e-mailowo lub drogą telefoniczną w dni robocze w godzinach 10:00 – 18:00.

2. W przypadku odwołania zajęć przez Ucznia lub Opiekuna w czasie, w którym pozostaje do zaplanowanych zajęć mniej niż 12 godzin, potrącone jest 100% kosztów za zajęcia (nie dotyczy kursów maturalnych Extra oraz Premium i kursów 8-klasisty Extra oraz Premium).
3. W przypadku zajęć grupowych, kursów maturalnych i kursów 8-klasisty nie ma możliwości odwoływania zajęć. Wszystkie zajęcia odbywają się zgodnie z wcześniej ustalonym terminarzem a całkowita kwota jest pobierana niezależnie od obecności ucznia na zajęciach i nie podlega zwrotowi.
4. W przypadku wcześniejszego odwołania zajęć przez Ucznia w grupie kilkusobowej nie ma możliwości indywidualnego odwołania zajęć. Można odwołać zajęcia jedynie grupowo na tych samych zasadach co zajęcia indywidualne § 3. punkt 1, 2. (nie dotyczy kursów maturalnych Premium i kursów 8-klasistów Premium). Grupowego odwołania należy dokonać e-mailowo lub telefonicznie bezpośrednio kontaktując się z firmą AleMatma. Kontakt e-mailowy lub telefoniczny możliwy jest w dni robocze w godzinach 10:00 – 18:00.
5. Jeśli zajęcia zostaną odwołane przez firmę AleMatma klientowi zostaje zwrócone 100% kwoty za nieprzeprowadzone zajęcia lub zostaje ona przeniesiona na kolejny miesiąc bądź lekcja zostaje odrobiona po wcześniejszych ustaleniach z klientem.
6. W przypadku nieodwołania zajęć i niepoinformowania o tym fakcie osoby odpowiedzialnej w firmie AleMatma, koszt lekcji nie zostaje zwrócony.

§ 4. Zasady bezpieczeństwa związane z COVID-19

1. W przypadku wystąpienia u Ucznia objawów typowych dla koronawirusa przed lekcją należy niezwłocznie powiadomić o tym fakcie osobę odpowiedzialną w firmie AleMatma.
2. Zajęcia odwołane z przyczyn potencjalnego zarażenia koronawirusem, zostaną przeprowadzone w trybie online z Korepetytorem w ustalonym terminie (jeśli stan zdrowia Ucznia i jego samopoczucie na to pozwalają).
3. W przypadku pozytywnego testu koronawirusa u Ucznia po przebytej lekcji Uczeń/Opiekun ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie osobę odpowiedzialną w firmie AleMatma.
4. Sale przed każdymi zajęciami są wietrzone a powierzchnie dezynfekowane środkami antywirusowymi.
5. Korepetytor zajęcia prowadzi w przyłbicy bądź maseczce ochronnej.
6. AleMatma zapewnia środki antywirusowe do dezynfekcji rąk dla Uczniów i Korepetytorów.
7. Korepetytor może poprosić Ucznia o zbadanie temperatury termometrem przykładanym do czoła przed wpuszczeniem go na zajęcia oraz o zdezynfekowanie rąk środkami antywirusowymi zapewnionymi przez AleMatmę, a także o korzystanie z maseczki zasłaniającej usta i nos.
8. W przypadku niestosowania się do środków bezpieczeństwa wymienionych w § 4 punkt 7 Korepetytor ma prawo nie wpuścić Ucznia na zajęcia i poinformować o tym fakcie Opiekuna.
9. W przypadku, gdy Korepetytor zauważy u siebie objawy typowe dla koronawirusa, musi niezwłocznie o tym fakcie powiadomić Ucznia/Opiekuna i przeprowadzić lekcje online (jeśli stan zdrowia Korepetytora i jego samopoczucie na to pozwalają).
10. Uczniowie nie stosujący się do zasad bezpieczeństwa nie będą wpuszczani na zajęcia.
11. W przypadku całkowitej niemożności przeprowadzenia zajęć w trybie online oraz w trybie stacjonarnym z powodu koronawirusa zajęcia zostają odwołane.

Oświadczenie Ucznia/Opiekuna ucznia (w przypadku osób niepełnoletnich)

1. Oświadczam, że zapoznałem/am się z Regulaminem firmy ALEMATMA s.c. i zobowiązuję się do jego przestrzegania.
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji działań firmy ALEMATMA s.c. zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (RODO - Dz. U. z 10 maja 2018r. poz. 1000).

Data i Podpis Ucznia(dotyczy osób pełnoletnich)/Opiekuna

.....